

Videokonsultasjoner via Pasientsky

Instrukser for pasient

Dato: 31.3.20

Skrevet av Britt Larsen Mehmi, kommuneoverlege

Alle pasienter får beskjed om timer via helsesenterets sms-system. Her beskrives hvordan du kommer deg inn på videokonsultasjonstimer.

Bestem deg for hva

Videokonsultasjon på mobil

Last ned appen «Pasientsky» på mobilen din.

Logg deg inn med bank-ID.

Pass på å godkjenne bruk av kamera og mikrofon dersom du får spørsmål om dette. Hvis du har, bruk hodetelefoner/ørepropper.

Gå til «min kalender» og når det er under 15 min igjen til timen din, klikker du på den og velger «start videokonsultasjon». Det er kun mulig for legen å komme inn i videokonsultasjonen når du har startet den.

Videokonsultasjon på pc/mac

Gå inn i nettleseren Google chrome eller Safari. Bruk nettsiden pasientsky.no

Logg inn og velg «pasient». Du bruker bank-ID for å komme inn.

Pass på å godkjenne bruk av kamera og mikrofon dersom du får spørsmål om dette. Hvis du har, bruk hodetelefoner/ørepropper.

Timeavtalen vises i bildet, og når det er under 15 min igjen til timen din, klikker du på den og velger «start videokonsultasjon». Det er kun mulig for legen å komme inn i videokonsultasjonen når du har startet den.